

COVID-19

สะท้อนวงการทันตแพทย์

COVID-19 vaccine allocation project

30TH AUG-23RD SEP, 2021

ในปี 2019 ขณะที่ทุกคนใช้ชีวิตกันอย่างปกติสุข ทุกอย่างในโลกกำลังดำเนินไปในทางที่ควรจะเป็น แต่แล้วก็มีสิ่งหนึ่งที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตของพวกเราทุกคนไปอย่างสิ้นเชิง

SARS-CoV-2 หรือที่พวกเรารู้จักกันเป็นอย่างดีในชื่อ **"COVID-19"** เป็นเชื้อไวรัสที่เกิดขึ้นใหม่ สามารถแพร่กระจายติดต่อกันได้อย่างรวดเร็วเป็นวงกว้าง จากหนึ่งประเทศ ไปยังหลายประเทศ และแพร่ไปสู่ทั่วทุกมุมโลก ในระยะเวลาอันรวดเร็ว และในที่สุดการแพร่ระบาดนั้นก็เข้ามาถึงประเทศไทย ผู้คนต่างได้รับผลกระทบจากโรค COVID-19 ไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง และส่งผลกระทบกับระบบสาธารณสุข ไปจนถึงระบบเศรษฐกิจและสังคม ผู้คนต่างหวาดกลัวโรคระบาดใหม่นี้ จนนำไปสู่การใช้ชีวิตวิถีใหม่ **"New normal"** หน้ากากอนามัยกลายเป็นอวัยวะที่ 33 ของทุกคนอย่างเลี่ยงไม่ได้

พวกเรา นิสิตทันตแพทย์ปี 4 ในขณะนั้น ต้องเผชิญกับอุปสรรคมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติ งานในคลินิกที่หยุดชะงัก การเรียนการสอนทั้งหมดที่ถูกเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ และ COVID-19 ยังทำให้วงการทันตแพทย์ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก น่าเสียใจที่จนตอนนี้ พวกเรากียังต้องใช้ชีวิตร่วมกับ COVID-19 อยู่

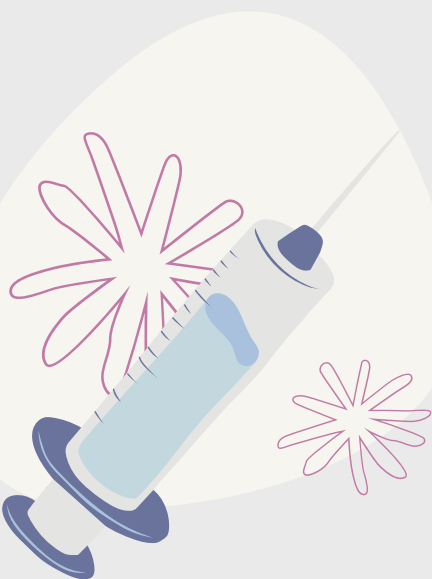
**Sometimes bad luck
brings good luck.**



แต่ในความโชคร้ายเหล่านั้นก็ยังมีโชคดี

ที่มนุษย์สามารถคิดค้นสิ่งที่เป็นเหมือนความหวังให้พวกเราทุกคนสามารถกลับมาใช้ชีวิตอย่างปกติได้ นั่นคือ **วัคซีน COVID-19** ที่สามารถช่วยป้องกัน และลดความรุนแรงของโรคระบาดนี้ได้ แต่ปัญหาก็คือ ข้อจำกัดมากมายหลายประการ ทั้งในเรื่องของจำนวนวัคซีนที่ไม่เพียงพอกับประชากร การกระจายวัคซีนที่ไม่ทั่วถึง และประสิทธิภาพของวัคซีนแต่ละชนิดที่ยังคงเป็นที่ถกเถียงกันในสังคม ไปจนถึงข้อสงสัยในการบริหารจัดการวัคซีนโดยภาครัฐ ที่อาจยังดูไม่โปร่งใสและพบข้อบกพร่องในหลายจุด

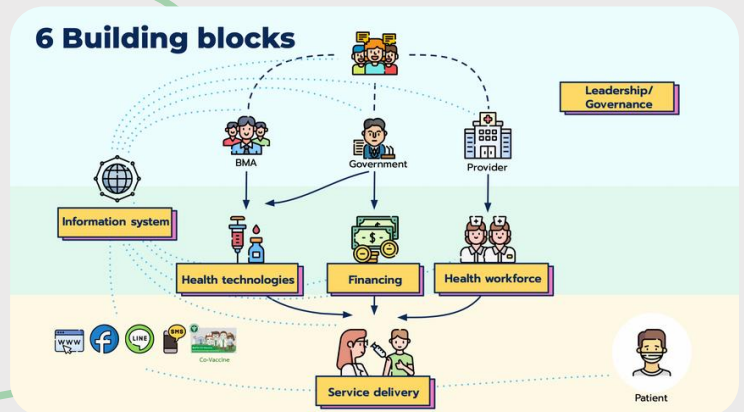
สิ่งเหล่านี้จุดประกายให้พวกเราสนใจที่จะทำโครงการเพื่อแก้ไขจุดบกพร่องต่าง ๆ
"โครงการ COVID-19 vaccine allocation" จึงได้ถือกำเนิดขึ้น



โครงการ COVID-19 VACCINE ALLOCATION

เราเริ่มต้นด้วยการศึกษาหาข้อมูล ความรู้ ถกข้อสงสัย วิเคราะห์ประเด็น ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการวัคซีน COVID-19 ในระดับประเทศ ไปจนถึง ระดับสากล รวมถึงการได้สัมภาษณ์ พูดคุย แลกเปลี่ยนกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และการดูงานในสถานที่จัดบริการฉีดวัคซีนที่ โรงพยาบาลวิมุต และโรงพยาบาลคณะ ทันตแพทยศาสตร์ จุฬาฯ จนนำไปสู่การวางแผนโครงการ

โดยกลุ่มเป้าหมายที่ได้เลือกมาพิจารณามี หลายกลุ่ม ซึ่งแต่ละกลุ่มมีเหตุผลและข้อ จำกัดในการเข้าถึงวัคซีนที่แตกต่างกันไป ซึ่งท้ายที่สุดแล้วเราได้ดำเนินโครงการใน กลุ่มเป้าหมาย คือ **ทันตแพทย์และผู้ช่วยทันตแพทย์** โดยผ่านการเชื่อมโยงเข้ากับ ทฤษฎี “Six building blocks” หรือ 6 เสาหลักของระบบสุขภาพ ซึ่งถูกนำมา ใช้เป็นหลักในการวางแผนโครงการของ พวกเรา



โจทย์ของพวกเรา คือ การจัดสรรวัคซีน 430 โดส ผ่านทันตแพทย์สมาคม พวกเราพบว่าการจัดสรรวัคซีนในรอบอื่น ๆ ที่ผ่านมา ยังมีปัญหาและข้อบกพร่องหลายประการ เช่น ปัญหาการสวมสิทธิ์ ปัญหาเกี่ยวกับระบบลงทะเบียน และปัญหาการตรวจสอบผู้มีสิทธิรับวัคซีน เป็นต้น พวกเราจึงได้คิดวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้ โดยแก้ไขระบบลงทะเบียนของ เว็บไซต์ทันตแพทย์สมาคม ให้เพิ่มหลักฐานภาพถ่ายหน้าบัตรประชาชน เพิ่มหลักฐานวันที่ ผลตรวจ RT-PCR ยืนยันว่าติดเชื้อ และให้แนบ Vaccine certificate

"5 วันแห่งความท้าทาย" ได้เริ่มต้นขึ้น พวกเรา ทั้ง 7 คนได้ผลัดกันทำทุกหน้าที่ ตั้งแต่ ประชาสัมพันธ์การฉีดวัคซีน เปิดลงทะเบียนรับวัคซีน ทำหน้าที่เป็น Admin ใน Line Official ทันตแพทย์สมาคม และติดต่อผู้ลงทะเบียนทางโทรศัพท์ รวมถึงเป็นระบบหลังบ้านคอยตรวจสอบข้อมูลของผู้ลงทะเบียน



พวกเราได้คอยตอบคำถามและข้อสงสัยต่าง ๆ ของผู้ลงทะเบียนที่สอบถามเข้ามา รวมไปถึงการติดต่อกลับเพื่อขอเอกสารและหลักฐานสำคัญต่าง ๆ เพิ่มเติม การทำหน้าที่เหล่านี้ได้อยู่ภายใต้แรงกดดันและระยะเวลาที่ค่อนข้างจำกัด พวกเราทุกคนได้ดึงทักษะและศักยภาพที่มีออกมาใช้อย่างเต็มที่ ทั้งในด้านการสื่อสาร ไหวพริบและ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงการทำงานร่วมกันเป็น Teamwork อย่างมีประสิทธิภาพ ท้ายที่สุดแล้วเราก็ได้รายชื่อผู้มีสิทธิรับวัคซีนในโครงการของเรา

SEP
18-
20

Vaccination !
@ Vimut Hospital



ทุกสิ่งอย่างจัดการได้อย่าง
ลงตัวดีมาก

บริการดีประทับใจ สถานที่ไม่
แออัด วางระบบได้ดี



อยากให้ boost ให้บุคลากรที่ยังไม่ได้
วัคซีนเข็มแรกด้วยในเร็ว ๆ นี้ค่ะ

โดยรวมดีมากค่ะ



เมื่อมาถึงวันจัดฉีดวัคซีน ซึ่งได้จัดขึ้นที่โรงพยาบาลวิมุต ในวันที่ 18 - 20 กันยายน 2564 การทำงานในวันนั้นดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีผู้เดินทางมารับวัคซีนตามการนัดหมายเฉลี่ยร้อยละ 95 ผู้ให้บริการและผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งมากที่สุด ซึ่งถือได้ว่าการดำเนินโครงการในครั้งนี้นับว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ แม้ปัญหาบางประการ จะยังไม่สามารถแก้ไขได้ทั้งหมด เนื่องจากอยู่นอกเหนือความควบคุมของพวกเรา แต่นี่ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนาต่อยอดโครงการต่อไปในอนาคต

สำหรับพวกเราการได้มีส่วนร่วมในการทำโครงการนี้ ถือเป็นประสบการณ์อันล้ำค่าที่ไม่สามารถหาได้จากการเรียนในตำรา หรือจากที่ใดเลย หากพวกเราไม่ได้รับโอกาสจากพี่ ๆ และอาจารย์ ในวิชาทันตกรรมชุมชน 3 (ทช.3) จากที่โลกของพวกเรามีแต่เรื่องในช่องปาก จากที่เคยคิดว่าเรื่องวัคซีน เป็นเรื่องที่ไกลตัวนิสิตทันตแพทย์ตัวเล็ก ๆ อย่างพวกเรา แต่วันนี้พวกเราได้พิสูจน์แล้วว่าบทบาทหน้าที่ของทันตแพทย์ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแต่การบำบัดรักษาโรคในช่องปากเท่านั้น แต่ยังสามารถจัดการแก้ไขปัญหาด้านอื่น ๆ ของระบบสาธารณสุขได้

'เพราะพวกเราเองก็เป็นส่วนหนึ่งของระบบสาธารณสุขนี้เหมือนกัน แม้จะเป็นฟันเฟืองเล็ก ๆ แต่เมื่อรวมกันก็เป็นกำลังสำคัญที่จะสามารถพัฒนาระบบสาธารณสุขของประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป'



นิสิตทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2564 คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
นพ.กณินันท์ ชัยพลฤกษ์เดชา, นพ.นันทนัช สายพิน, นพ.ปณิฏฐา อนันตรัมพร, นพ.ปภาณิน ยงเสถียรโชติ,
นพ.แพร ผดุงพิพัฒน์บวร, นพ.ภณิพิมพ์ พองพิสุทธิกุล, นพ.ภัทรกันย์ ฉันทชัยพัฒนา
อาจารย์พิเศษ ผศ.ทพญ.ดร.พลินี เดชสมบูรณ์รัตน์, อาจารย์พิเศษ ทพ.ธนศักดิ์ ถัมภ์บรรทุ, ทพญ.ธนัชพร จินดานิล,
ผศ.ทพ.ทักษิณสิทธิ์ จรัสแสงไพศาล