



# Teledent ฟ

## #ทันตะจุฬาใส่ใจถึงบ้าน



### จัดทำโดย

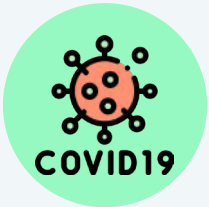
- นพ. จิรสิทธิ์ เจียรพรรณ 5936008332
- นพ. ณัชชา วิศิษฐ์สอรรถ 5936020832
- นพ. บุญยวีร์ สารณามัย 5936032332
- นพ. รัชมณฑล เพชรบรม 5936039832
- นพ. วันรัชย์ นนท์ฐิตพงษ์ 5936078232
- นพ. อรรวินท์ พงษ์เพชร 5936095932
- นพ. อารียา นารตติกรมม 5936097132

ชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2564

อ.นพ.ดร.อิสระพงศ์ แก้วกำเหนิดพงษ์

# TELEDENT ฟ

- กั้นตะจุฟ้า ใส่ใจถึงบ้าน •



เนื่องด้วยสถานการณ์ Covid-19 ส่งผลให้การดูแลรักษาทางทันตกรรมทำได้ซับซ้อนมากขึ้น รวมทั้งมีจำนวนคนไข้ที่สะดวกมารับการรักษา น้อยลง ทั้งจากความหวาดกลัวต่อโรคระบาด และความไม่สบายใจในการเดินทางในช่วงสถานการณ์โรคระบาดนี้

ในขณะที่เดียวกันการใช้งานอุปกรณ์สื่อสารทางไกล และอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนา รวมทั้งผู้คนมีการปรับตัวไปใช้อุปกรณ์เหล่านั้นในการทำงานออนไลน์ ตลอดช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน ปีนี้จึงเป็นอีกปีที่กระบวนการเรียนรู้ชุมชนภาคสนามจัดเป็นรูปแบบ **“ออนไลน์”**



สำหรับโครงการ **“Teledent ฟ สุขอนามัยช่องปากในเด็ก และ ผู้สูงวัย”** เริ่มต้นจากปัญหาที่ว่า คนไข้อาศัยอยู่ที่พักอาศัยมากขึ้น และมีโอกาสได้พบทันตแพทย์ลดลง ส่งผลให้มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป ทั้งการดูแลสุขภาพช่องปากที่ลดลง การบริโภคอาหารที่เพิ่มความเสี่ยงต่อโรคในช่องปากมากขึ้น และการขาดการกระตุ้นจากทันตแพทย์ โดยเฉพาะในกลุ่มคนไข้เด็ก และผู้สูงอายุ

ดังนั้นโครงการนี้จึงจะเน้นไปที่กลุ่มเป้าหมาย คือ คนไข้เด็ก และผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมอันดีในการดูแลสุขภาพช่องปาก และสร้างแรงกระตุ้นจากทันตแพทย์ให้แก่ตัวคนไข้ ผู้ดูแลคนไข้ และผู้ปกครอง ผ่านช่องทางออนไลน์ในแอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานได้ง่าย

# TELEDENT ฟ

• กทันตะจุฬา ใส่ใจถึงบ้าน •

สิ่งที่เราต้องการสร้าง คือ ช่องทาง **“ออนไลน์”** ที่ทำให้ทันตแพทย์ และ คนไข้สามารถพูดคุยกันอย่างใกล้ชิดเหมือนเดิม แต่ทำได้ง่ายขึ้น ลดความเสี่ยงต่อการแพร่หรือรับเชื้อภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน โดยทันตแพทย์ สามารถดูแล ติดตาม และให้คำแนะนำได้เฉพาะเจาะจงกับคนไข้ รวมถึงคนไข้สามารถซักถามสิ่งที่สงสัยหรือไม่มั่นใจ ได้รับข่าวสารความรู้ และวิธีดูแลสุขอนามัยช่องปากที่ถูกต้อง ผ่านทันตแพทย์ได้โดยตรง ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างทันตแพทย์ และคนไข้อีกด้วย นอกจากนี้การพูดคุยผ่านช่องทางออนไลน์สามารถช่วยคัดกรองปัญหาในช่องปากได้เบื้องต้น ทำให้ทราบว่าปัญหาใดที่มีความจำเป็นต้องมาพบทันตแพทย์โดยเร็ว หรือปัญหาใดที่คนไข้สามารถดูแลตนเองได้เบื้องต้น ซึ่งช่วยให้คนไข้ได้พบทันตแพทย์ตามความเร่งด่วนของปัญหา และลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นลง

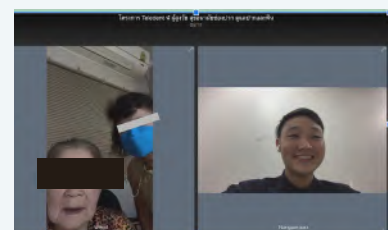
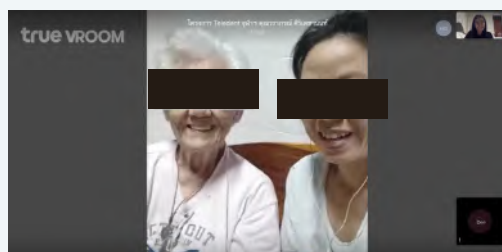
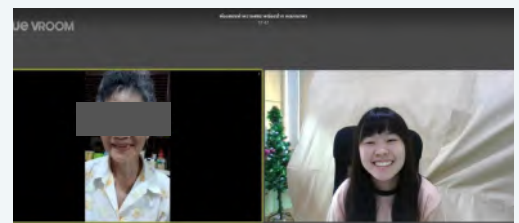
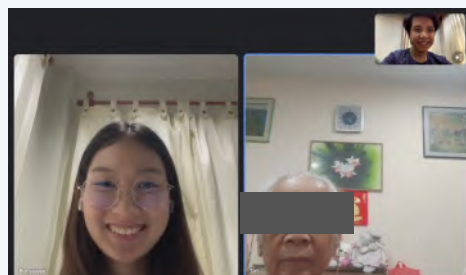
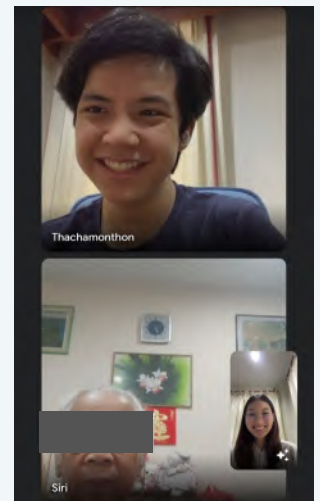
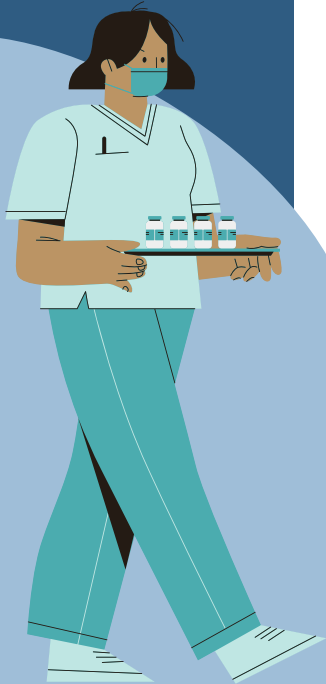
เราเริ่มจากการสร้างช่องทางการติดต่อระหว่างทันตแพทย์ และคนไข้ โดยการใช้ Line Official Account (Line OA) และ VRoom ซึ่งผ่านการทดสอบระบบกับสมาชิกเจ้าของโครงการ และญาติผู้ใหญ่ของสมาชิกทุกคน ก่อนปรับปรุงระบบ และนำมาใช้กับผู้เข้าร่วมโครงการจริง โดยมีรายละเอียดของแอปพลิเคชันดังนี้

# TELEDENT พื

- กั้นตะจุกฟ้า ใส่ใจถึงบ้าน •



เมื่อแอปพลิเคชันมีความพร้อมแล้ว เราจึงโทรติดต่อ  
คนไข้โดยคัดเลือกคนไข้ที่เข้าเกณฑ์จาก database ของ  
คณะ แนะนำขอบเขตของโครงการคร่าว ๆ เพื่อสอบถาม  
ความต้องการในการเข้าร่วมโครงการ โดยหนึ่งในเกณฑ์ที่  
สำคัญที่สุด คือ ผู้เข้าร่วมหรือผู้ดูแลต้องมี Smartphone  
หรือ Tablet หรือ Computer ที่มีอินเทอร์เน็ต และสามารถ  
video call ได้ ผู้ที่สนใจจะได้รับ SMS สำหรับเพิ่มเพื่อน  
Line official ของโครงการ เพื่อทำการนัดเวลาสำหรับการ  
video call ต่อไป คนไข้แต่ละคนจะมีนิสิตทันตแพทย์คนเดิม  
เป็นผู้ดูแลในการพูดคุย 2 ครั้ง (ครั้งแรกเพื่อพูดคุย และให้  
คำแนะนำ ครั้งที่สองเพื่อติดตามผล ดูการพัฒนาของคนไข้  
และสอบถาม feedback)



# TELEDENT ฟ

- กันตะจุฟ้า ใส่ใจถึงบ้าน •

หลังจากการพูดคุย video call ในแต่ละครั้งเราจะทำการบันทึกรายละเอียดทุกอย่างไว้ใน Google sheet ได้แก่ กิจกรรมที่ทำ เช่น คำแนะนำตนเอง self care สำหรับฟันเทียมแต่ละชนิดของคนไข้ รวมทั้งให้คนไข้ลองใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดทำให้ดู, เนื้อหาที่สอน เช่น แนะนำให้เปลี่ยนอุปกรณ์ทำความสะอาดเป็นอะไร พร้อมเหตุผล, พฤติกรรมของคนไข้ เช่น ความสนใจของคนไข้ในการเข้าร่วม หรือ ข้อจำกัดต่างๆของคนไข้ และพฤติกรรมการดูแลช่องปากของคนไข้ตามปกติก่อน และหลังเข้าร่วมโครงการ เป็นต้น



เมื่อเสร็จสิ้นโครงการเราจะส่งของขวัญแสดงความขอบคุณไปทางไปรษณีย์ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการทุกบ้าน โดยจะเป็น Gift set ที่ประกอบด้วย แปรงสีฟัน ยาสีฟัน น้ำยาบ้วนปาก และมีอุปกรณ์การทำความสะอาดที่เหมาะสมกับแต่ละคน เช่น floss holder, super floss, single tufted brush พร้อมเขียนการ์ดจากทันตแพทย์เพื่ออธิบายคำแนะนำ ให้กำลังใจ และแสดงความขอบคุณสำหรับการเข้าร่วมโครงการ





# TELEDENT พ์

- กทันตะจุฬา ใส่ใจถึงบ้าน •

การประเมินผลโครงการทำในรูปแบบออนไลน์ผ่านการให้คะแนนใน Google form แบบ anonymous ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ผู้เข้าร่วมได้นำความรู้ไปใช้จริง ผู้เข้าร่วมมีความยินดีที่เข้าร่วมโครงการ และผู้เข้าร่วมมีความยินดีที่จะแนะนำโครงการต่อให้ผู้อื่นมาเข้าร่วม ผลปรากฏว่าเราได้คะแนนมากกว่า 80% ในทุกหัวข้อจากผู้เข้าร่วมทุกคน ถือว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ



อย่างไรก็ตามโครงการนี้เป็นเพียงระบบนำร่องเท่านั้น โครงการของเรา ยังต้องมีการพัฒนา และขยายขอบเขตการดำเนินงานอีกมาก แต่สิ่งนี้ถือเป็นการเริ่มต้นที่ดีสำหรับการสร้างระบบทันตกรรมทางไกลของคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่แสดงให้เห็นความเป็นไปได้ว่า กทันตแพทย์จะสามารถติดตามดูแลคนไข้จากทางบ้านได้มากขึ้น เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีผู้สานต่อโครงการ และพัฒนาโครงการต่อไป ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อทั้งทันตแพทย์ และคนไข้อย่างแน่นอน

สุดท้ายต้องขอขอบคุณ อ.ทพ.ดร.อิสระพงศ์ แก้วกำเหนิดพงษ์ ที่ทำให้โครงการนี้เกิดขึ้นได้ และคอยให้คำแนะนำตลอดโครงการ รวมถึงผู้เข้าร่วมโครงการทุกท่านที่มีความสนใจมาเข้าร่วมโครงการแม้จะเป็นเพียงระบบต้นแบบก็ตาม